

AVISO LEGAL

1 Introducción

Mediante este Aviso Legal y Política de Privacidad, ESLORA PROYECTOS, S.L. (en adelante “Eslora” o “la Empresa”) con domicilio social en Erandio, en la Avenida José Luis de Goyoaga 32, informa a los usuarios de la página web de su propiedad (en adelante la “Web”) acerca de las condiciones de uso de la misma.

2 Titular del sitio web

Según lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Empresa, como prestadora de servicios de la sociedad de la información que opera a través de este Sitio de Internet/Página-Web, pone a disposición de las personas y entidades interesadas los siguientes datos de información general:

- Denominación Social: ESLORA PROYECTOS, S.L.
- Domicilio Social: Avenida José Luis de Goyoaga 32, 48950 Erandio
- Dirección de correo electrónico: bilbao@esloraproyectos.com
- Número de Identificación Fiscal (NIF): B95608196.
- Inscrita en el registro mercantil de Bilbao.

3 Condiciones de uso

El acceso a esta página web le atribuye la condición de “Usuario”, implicando su aceptación expresa y sin reservas de las condiciones generales que estén publicadas en www.esloraproyectos.com, en el momento en que acceda a la web. Por lo tanto, el Usuario deberá leer las presentes condiciones generales de uso, en cada una de las ocasiones en que se proponga acceder y, en su caso, utilizar los servicios prestados a través de esta web, ya que éstas pueden sufrir modificaciones.

En este sentido, se entenderá por “Usuario” a la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas en www.esloraproyectos.com

3.1 Objeto y ámbito de aplicación

1. El acceso a www.esloraproyectos.com en principio tiene carácter libre y gratuito.
 2. Los menores que pretendan hacer uso de los servicios contenidos en este sitio web deberán contar con el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales, siendo éstos los únicos responsables de los actos realizados por los menores a su cargo.
- En todo momento, el Usuario debe realizar un uso lícito de los servicios de la presente web, de acuerdo con las presentes condiciones generales, la legalidad vigente, la moral y el orden público así como las prácticas generalmente aceptadas en Internet.
1. El Usuario garantiza que toda la información aportada a través de los formularios de suscripción incluidos en esta web es lícita, real, exacta, veraz y actualizada. Será exclusiva responsabilidad del Usuario la comunicación inmediata a la Empresa de cualquier modificación que pueda darse en la información suministrada.
 2. El Usuario se abstendrá de: introducir virus, programas, macros o cualquier secuencia de caracteres con la finalidad de dañar o alterar los sistemas informáticos de esta web; obstaculizar el acceso de otros usuarios mediante el consumo masivo de recursos; captar datos incluidos en esta web con finalidad publicitaria; reproducir, copiar, distribuir, transformar o poner a disposición de terceros los contenidos incluidos en esta web; realizar acciones a través de los servicios incluidos en esta web que puedan lesionar la propiedad intelectual, secretos industriales, compromisos contractuales, derechos al honor, a la imagen y la intimidad personal de terceros; realizar acciones de competencia desleal y publicidad ilícita.

4 Derechos de propiedad intelectual e industrial

Eslora es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de todos los elementos que integran www.amenabarpromociones.com, incluyendo la marca, nombre comercial o signo distintivo. En particular y a título no limitativo, están protegidos por los derechos de autor, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, sonidos y demás elementos contenidos en sitio web.

En ningún caso el acceso o navegación en www.esloraproyectos.com, implica renuncia, transmisión o licencia total o parcial de Eslora para uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, copiado, distribución, comercialización, transformación, reutilización, comunicación pública y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de www.esloraproyectos.com, sin autorización expresa y por escrito de Eslora constituye una infracción de sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

Toda la información que no tenga la consideración de dato personal transmitida voluntariamente a www.esloraproyectos.com a través de Internet (incluyendo cualquier observación, sugerencia, idea, gráficos, etc.) pasará a ser propiedad exclusiva de Eslora que ostentará los derechos ilimitados de uso, sin devengar por ello ninguna compensación a su favor, ni a favor de ninguna otra persona.

5 Régimen de responsabilidades y garantías

La Empresa no será responsable de los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la utilización de los contenidos por parte de los usuarios o de la infracción por parte de éstos de cualquier disposición legal vigente.

La Empresa no se responsabiliza de la exactitud, veracidad y vigencia de las informaciones que no sean de elaboración propia y cuyos contenidos pertenezcan a fuentes de información de terceros ajenos a ella. Al respecto, la Empresa solo responderá de los servicios propios y contenidos directamente originados por ella e identificados con su Copyright como una marca o propiedad intelectual o industrial de Eslora.

Eslora no garantiza ni se responsabiliza de los daños y perjuicios de toda naturaleza que se deban a las siguientes circunstancias:

1. No garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información incluida en www.esloraproyectos.com, por tanto excluye cualquier responsabilidad directa o indirecta por daños y perjuicios de toda naturaleza, derivada de la defraudación de utilidad o expectativas que el Usuario haya depositado en la misma.
2. La Empresa declara que ha adoptado las medidas tanto técnicas como organizativas, que dentro de sus posibilidades y el estado de la tecnología, permitan el correcto funcionamiento de la web así como la ausencia de virus y componentes dañinos, sin embargo no puede hacerse responsable de: (a) la continuidad y disponibilidad de los contenidos y servicios recogidos en www.esloraproyectos.com; (b) la ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir; (c) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en www.amenabarpromociones.com; (d) la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se han adoptado; (e) los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad de www.esloraproyectos.com.
3. El Usuario será el único responsable ante terceros, de cualquier comunicación enviada personalmente o a su nombre a www.esloraproyectos.com, así como del uso ilegítimo de los contenidos y servicios contenidos en esta web.
4. La Empresa se reserva el derecho a suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad a www.esloraproyectos.com con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. Siempre que las circunstancias lo permitan Eslora publicará en su web, con antelación suficiente, un aviso indicando la fecha prevista para la suspensión de los servicios.
5. Los enlaces a otras páginas web que en su caso existan en www.esloraproyectos.com pueden llevarle a sitios web de los que la Empresa no asume ninguna responsabilidad, ya que no tiene ningún tipo de control sobre los mismos, siendo su finalidad informar al Usuario de otras fuentes de información, por lo que el Usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.
6. Eslora no se responsabiliza del uso que los Usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios incluidos en su web. En consecuencia, no garantiza que el uso que los Usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios referidos se ajusten a las presentes condiciones generales de uso, ni que lo hagan de forma diligente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1 ¿Quién trata tus datos personales?

Responsable: ESLORA PROYECTOS, S.L. ("LA SOCIEDAD")
NIF: B95608196
Dir. postal: Avda. José Luis de Goyoaga 32, Erandio, Vizcaya.
Correo electrónico: privacidad@esloraproyectos.com

2 ¿Qué datos tratamos?

Desde LA SOCIEDAD, tratamos la información personal que el cliente/usuario facilita para la contratación de un producto o servicio, la información generada a través de la prestación del mismo, así como los datos generados o estimados por LA SOCIEDAD. En base al principio de minimización, los datos que podremos tratar serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados, y respetando siempre la voluntad del cliente/usuario. Los datos que puede tratar LA SOCIEDAD son los siguientes:

Datos obtenidos del Cliente/usuario: son los datos facilitados por el Cliente/usuario de forma inicial para gestionar la contratación, o el interés mostrado en una eventual contratación. Entre estos datos se encuentran los datos de contacto, así como cualquier tipo de información recabada, en su caso, a través de los canales de atención al cliente/usuario de las distintas marcas de LA SOCIEDAD, incluyendo la obtenida a través de las cookies en tus visitas a las páginas web gestionadas o propiedad de LA SOCIEDAD, y las interacciones del cliente/usuario con las redes sociales oficiales de LA SOCIEDAD.

No obstante lo anterior, se informa de que la prestación de los Productos y Servicios LA SOCIEDAD podrán implicar el tratamiento de otras categorías de datos no incluidas en esta enumeración, en tal caso, el Cliente/usuario será informado en las condiciones de privacidad específicas para cada uno de los productos o servicios afectados, y recabado su consentimiento,

si fuera preciso, conforme a la normativa aplicable.

3 ¿Para qué tratamos tus datos?

En LA SOCIEDAD tratamos los datos del cliente/usuario para la prestación del servicio, así como para otras finalidades que el mismo permita o autorice en los términos informados en la presente Política de Privacidad o en las Condiciones específicas de cada Producto o Servicio LA SOCIEDAD afectado.

A estos efectos, LA SOCIEDAD informa de las bases legitimadoras que permitirán los distintos tratamientos:

1º. Ejecución del contrato o precontrato

LA SOCIEDAD informa de que para la ejecución del contrato suscrito con el cliente/usuario podrá utilizar, de entre las categorías de datos recogidas en el apartado 2, aquéllas que sean necesarias para la correcta ejecución del mismo. Además, necesitamos tratar tus datos para poder prestarte con la máxima calidad los mejores productos y servicios, para adaptarnos a tus necesidades, así como para mejorar tu experiencia en el disfrute de dichos productos y servicios. Los tratamientos se realizarán con las siguientes finalidades:

- a. Prestar el servicio, mantenerlo y gestionar la relación contractual con el cliente/usuario.
- b. Atención al cliente/usuario a través de cualquier canal de LA SOCIEDAD al que pueda dirigirse: teléfono de contacto, páginas y Apps gestionadas o propiedad de LA SOCIEDAD, redes sociales o cualquier otro medio de comunicación autorizado por LA SOCIEDAD.

2º. Interés legítimo

El interés legítimo constituye una base legitimadora del tratamiento, siempre que dicho interés en tratar los datos del cliente/usuario de LA SOCIEDAD para la finalidad indicada se encuentre dentro de tus expectativas razonables basadas en la relación que tienes como cliente/usuario y usuario de LA SOCIEDAD.

El derecho de oposición a estos tratamientos podrá realizarse mediante el envío de la notificación pertinente a las direcciones que constan en el apartado "Ejercicio de Derechos" de la presente Política de Privacidad.

3º. Consentimiento

El consentimiento constituye una base legitimadora del tratamiento que permitirá que LA SOCIEDAD pueda tratar los siguientes datos para cada una de las finalidades descritas a continuación, previa obtención de la correspondiente autorización del cliente/usuario según corresponda.

La retirada del consentimiento para estos tratamientos podrá realizarse mediante el envío de la notificación pertinente por los medios que constan en el apartado "Ejercicio de Derechos" de la presente Política de Privacidad.

4 Plazos de conservación de la información

Se informa de que, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Serán pues mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

Por todo lo anterior, LA SOCIEDAD ha establecido los siguientes los plazos de conservación que serán aplicables en función de la finalidad y de la base legitimadora, salvo que en algún supuesto se haya especificado un plazo diferente en la presente Política de privacidad o en las condiciones de prestación de cada uno de los productos y servicios de LA SOCIEDAD:

- Para realizar los tratamientos relacionados con la ejecución del contrato o la prestación del servicio, los datos serán conservados durante el tiempo que sea estrictamente necesario para cumplir con las finalidades que requiera cada Producto o Servicio.
- En aplicación de la legislación civil, mercantil y fiscal, los datos relacionados con la contratación y la facturación de los productos y servicios contratados, se almacenarán durante un plazo de 8 años desde la baja del cliente/usuario.

Transcurridos los plazos anteriormente indicados, los datos podrán ser destruidos, bloqueados o anonimizados, según proceda, y de conformidad con lo indicado por la legislación.

5 Ejercicio de derechos

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, LA SOCIEDAD informa al cliente/usuario que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

- Acceso: permite al titular de los datos obtener información sobre si en LA SOCIEDAD estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener información sobre tus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

- **Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Supresión:** permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por LA SOCIEDAD, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por LA SOCIEDAD.
- **Limitación:** bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de LA SOCIEDAD su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. LA SOCIEDAD dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales que le incumban, que haya facilitado a LA SOCIEDAD, y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el cliente/usuario proporcione un correo electrónico válido.

LA SOCIEDAD garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para tal ejercicio que se adjunte copia de su documento oficial de identificación:

- a. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos citados anteriormente dirigiendo un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce, a la dirección de LA SOCIEDAD arriba indicada.
- b. Escribiendo un correo electrónico aportando la misma información expuesta en el apartado anterior, dirigido al e-mail de LA SOCIEDAD arriba indicado.

Tal y como establece la legislación, el ejercicio de estos derechos será atendido por LA SOCIEDAD en el plazo máximo de un mes. No obstante y en función de la complejidad de la solicitud, la completa implementación de determinados derechos podría conllevar un plazo superior que en ningún caso superará los dos meses adicionales.

Por último, el cliente/usuario tendrá derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debe dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid
Teléfonos: 901 100 099/91 266 35 17

6 Información que compartimos: destinatarios o categorías destinatarios

LA SOCIEDAD únicamente intercambiará datos personales con terceros destinatarios, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, con el objetivo de mantener la relación contractual o precontractual, así como las que sean legalmente exigibles en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación en los términos expuestos a continuación:

a. Necesarias para la promoción comercial:

LA SOCIEDAD podrá compartir los datos personales necesarios con empresas del Grupo empresarial ESLORA y/o sociedades participadas por éstas, con la única finalidad de avanzar en la comercialización de promociones inmobiliarias.

b. Cumplimiento de una obligación legal

LA SOCIEDAD también podrá comunicar a terceros debidamente habilitados legalmente, su información personal cuando sea necesario para cumplir con la legislación.

7 Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tu información

LA SOCIEDAD se preocupa por garantizar la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal. Por eso, como parte de nuestro compromiso y en cumplimiento de la legislación vigente, hemos adoptado las más adecuadas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización.

Los datos personales que podamos recabar por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos contigo serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias y razonables que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

En los casos de violación de seguridad de datos personales que entrañen riesgo para los derechos de las personas, LA SOCIEDAD tomará las medidas necesarias para poner remedio a la situación y mitigar los posibles efectos negativos que dicha violación pudiera haber causado. Asimismo, lo notificará a los clientes o usuarios y a la Agencia de Protección de Datos cuando así sea requerido por la normativa de protección de datos aplicable.

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento –mediante la activación de las cookies en su navegador– no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- Cookies de terceros: El presente sitio web puede utilizar servicios de terceros que recopilaran información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

¿Cómo deshabilitar o eliminar las cookies?

Los usuarios pueden, en cualquier momento, deshabilitar o eliminar las cookies enunciadas a través de la configuración de las opciones del navegador utilizado en su dispositivo o terminal. Los usuarios deben tener en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación para la página web, no podremos mantener sus preferencias y algunas características del mismo no estarán operativas, por lo que no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vayan a navegar por nuestra página web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

A continuación, ofrecemos enlaces en los que el usuario encontrará información sobre cómo activar tus preferencias en los principales navegadores:

- Configuración de cookies para Google Chrome
- Configuración de cookies para Mozilla Firefox
- Configuración de cookies para Internet Explorer
- Configuración de cookies para Safari

Más información

Si necesitas obtener más información sobre el uso de cookies por parte de sitios web, puedes consultar la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y la Guía sobre el Uso de Cookies publicada por la Agencia de Protección de Datos.



INFOGRAFÍAS

Las infografías son orientativas y se han elaborado para recrear una posible opción de decoración y ambiente interior y/o exterior y podrán ser objeto de variación o modificación en los proyectos técnicos. En caso de adquisición de una vivienda no se incluiría: mobiliario, equipamiento, objetos de decoración y en general cualquier elemento u opción de acabado no incluido en la memoria de calidades que acompañe al contrato de compraventa.

Para cualquier duda que pueda surgir respecto de los contenidos de esta web así como de las infografías o memoria de calidades no duden en consultar a las personas de nuestro Departamento Comercial.
